

Broj narudžbe: .....

## OBRAZAC ZA POVRAT I ZAMJENU

Vaše zadovoljstvo nam je na prvom mjestu.

### 1. Molimo odaberite jednu od sljedećih opcija:

#### A.) Želim zamijeniti robu

	Naziv:	Boja:	Veličina:
Želim zamijeniti robu:	.....	.....	.....
(navedite naziv, boju i veličinu robe koju želite zamijeniti)	.....	.....	.....
	.....	.....	.....

	Naziv:	Boja:	Veličina:
U zamjenu želim dobiti robu:	.....	.....	.....
(navedite naziv, boju i veličinu robe koju želite dobiti u zamjenu)	.....	.....	.....
	.....	.....	.....

#### B.) Želim vratiti robu

	Naziv:	Boja:	Veličina:
Želim vratiti robu:	.....	.....	.....
(navedite naziv, boju i veličinu)	.....	.....	.....
	.....	.....	.....

### 2. Molimo navedite razlog povrata/zamjene robe

- |                               |                            |  |
|-------------------------------|----------------------------|--|
| 1. Na slici izgleda drugačije | 4. Primljena pogrešna roba | 7. Odustajem od kupoprodajnog ugovora bez obrazloženja u roku od 14 dana od primitka |
| 2. Veličina ne odgovara       | 5. Ne pristaje mi          |  |
| 3. Niska kvaliteta            | 6. Oštećena roba           |  |

Napomena: .....

### 3. Kako poslati robu

Paket sa robom, popunjenim obrascem i računom pošaljite preporučenom poštom na sljedeću adresu:

Something else, vl. Nataša Džaleta  
Lavoslava Ružičke 50  
10000 Zagreb  
Hrvatska